MAPA DE PROCESOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- MEDICIÓN ANÁLISIS Y MEJORA
- FORTALECIMIENTO DE LAS TICS

NECESIDADES DE LOS CLIENTES

PROCESO MISIONAL

CONTROL Y SEGUIMIENTO OPERATIVO

CLIENTES SATISFECHOS

PROCESO DE APOYO

- GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
- GESTIÓN FINANCIERA
- GESTIÓN DOCUMENTAL
- ATENCIÓN AL CIUDADANO
- GESTIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y LOGÍSTICOS
- GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRATACIÓN

PROCESO DE EVALUACIÓN

EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN

TERMINAL METROPOLITANA
de Transportes de Barranquilla S.A.